

by sdnue 8 months ago

Innovation Sprint des Service Design Summit #2

 **Service Design**
@sdnue

Nach der "Academy" Ende Juni, geht's heute mit dem "Innovation Sprint" im Rahmen unseres "Service Design Summit" weiter. #sdnue

 9 MONTHS AGO



Der diesjährige "Innovation Sprint" findet als Inhouse-Workshop bei der Consorsbank statt. #sdnue
pic.twitter.com/weqa56Zext

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



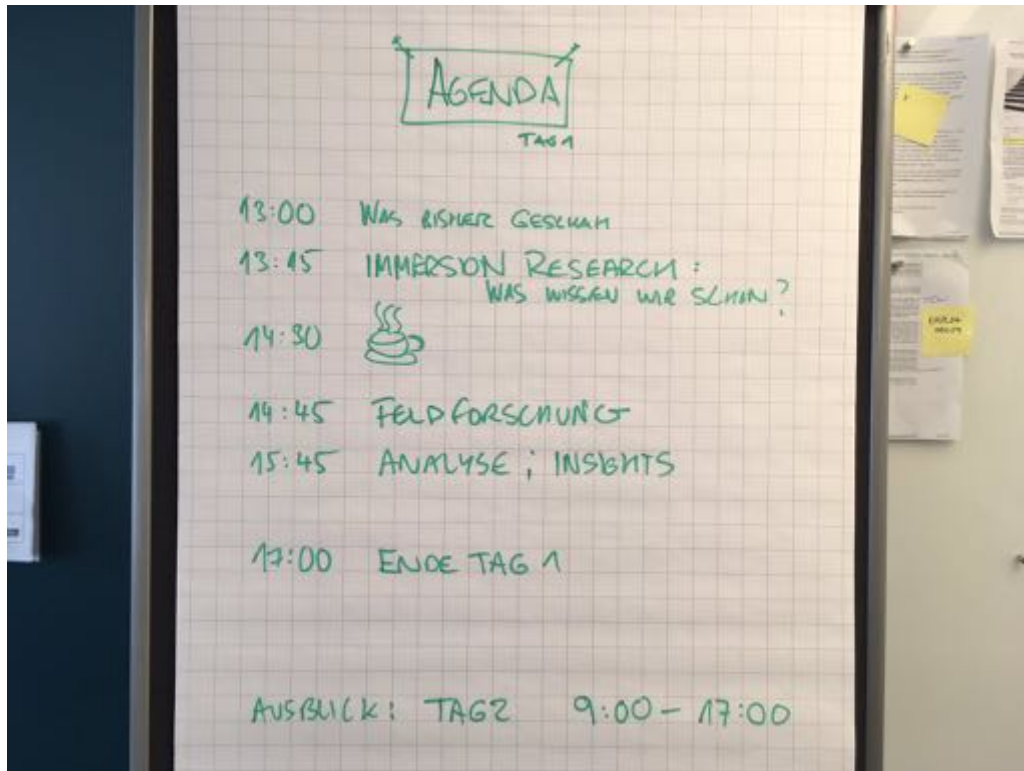
Unser heutiger Coach ist wieder Markus Hormess, der zu Beginn einen Überblick der nächsten anderthalb Tage gibt. [#sdnue pic.twitter.com/Srj4Mu4LiZ](https://twitter.com/Srj4Mu4LiZ)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Den Vormittag haben wir bereits genutzt, um erste Research-Ergebnisse zu strukturieren. [#sdnue pic.twitter.com/pGjvftZzch](https://twitter.com/pGjvftZzch)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Ausblick auf den heutigen Nachmittag. [#sdnue pic.twitter.com/2JpaTSW7Ft](https://twitter.com/2JpaTSW7Ft)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Statt sich selber einfach nur vorzustellen, soll ein Kollege in Hinblick auf die heutige Aufgabe interviewt werden. [#sdnue pic.twitter.com/Mqkdh8bpDS](https://twitter.com/Mqkdh8bpDS)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Da die Teilnehmer aus unterschiedlichen Niederlassungen kommen, kennen sich noch nicht alle untereinander. [#sdnue pic.twitter.com/gbJWW1L2Cx](https://pic.twitter.com/gbJWW1L2Cx)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Für die Interviews werden Vorlagen zur Erstellung von "Personas" genutzt. [#sdnue pic.twitter.com/GL37iv1w0l](https://pic.twitter.com/GL37iv1w0l)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



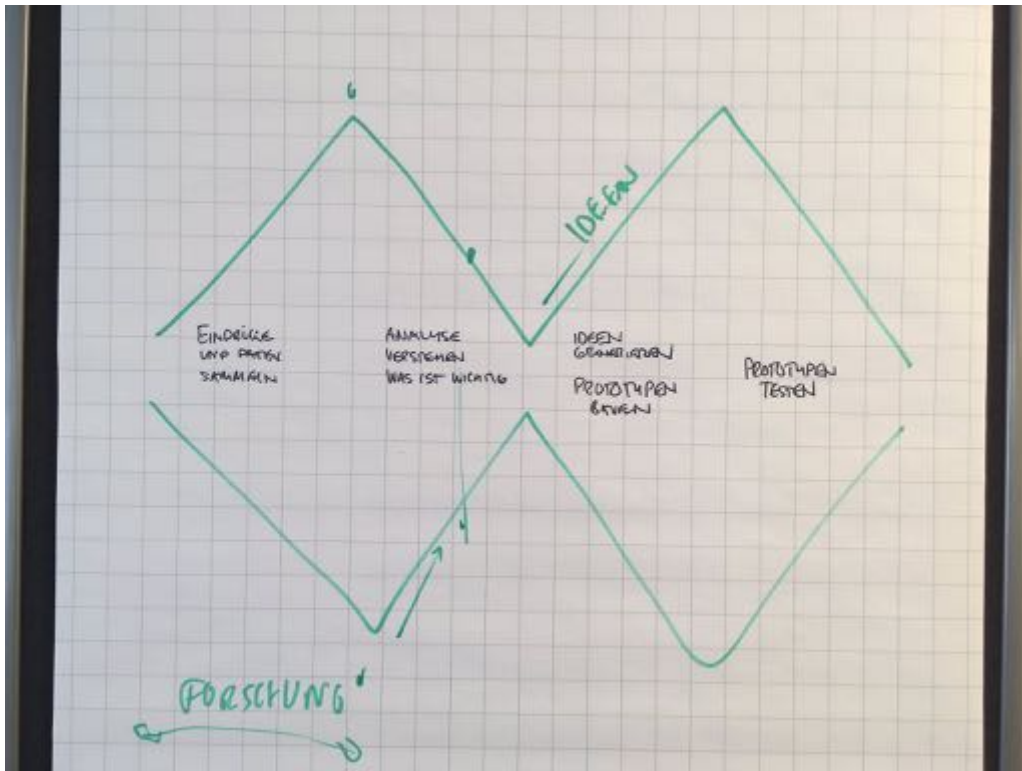
Als nächstes werden die Interview-Partner vor der gesamten Gruppe vorgestellt. [#sdnue](#)
pic.twitter.com/Q5JNa2PCEy

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Sich mit den bisherigen Research-Erkenntnissen vertraut machen, diskutieren und ergänzen.
[#sdnue](#) pic.twitter.com/XixwUBCKOP

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Bei der Vorgehensweise in diesem "Innovation Sprint" nutzen wir wieder den bewährten "Double Diamond". [#sdnue pic.twitter.com/k2mds0AFje](https://pic.twitter.com/k2mds0AFje)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Was haben wir in den Interviews erfahren, was steckt hinter den Aussagen und was lernen wir daraus? [#sdnue pic.twitter.com/gDOjNE532Y](https://pic.twitter.com/gDOjNE532Y)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 9 MONTHS AGO



Gestern haben wir umfangreich versucht die "Kunden" zu verstehen. Heute geht's in die Ideenfindung und den Prototypen-Bau. [#sdnue pic.twitter.com/NczW4dSEQF](https://pic.twitter.com/NczW4dSEQF)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Vorher geben wir aber noch mal einen kurzen Überblick, wo wir gerade im Prozess stehen. [#sdnue pic.twitter.com/HTjGB0FZrf](https://pic.twitter.com/HTjGB0FZrf)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Unser heutiges Arbeitsmaterial, Teil 1 von 3. [#sdnue pic.twitter.com/Dm9L7tWxTQ](https://pic.twitter.com/Dm9L7tWxTQ)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Unser heutiges Arbeitsmaterial, Teil 2 von 3. [#sdnue pic.twitter.com/hhhNzTWdAi](https://pic.twitter.com/hhhNzTWdAi)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Unser heutiges Arbeitsmaterial, Teil 3 von 3. [#sdnue pic.twitter.com/Vji73zNjzV](https://pic.twitter.com/Vji73zNjzV)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Für die spätere Ideen-Findung formulieren wir jetzt zu den Interview-Erkenntnissen "Wie können wir?"-Fragen. [#sdnue pic.twitter.com/OsSLBcYT4m](https://pic.twitter.com/OsSLBcYT4m)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Es sind viele Fragen gefunden worden, die im nächsten Schritt gemeinsam strukturiert werden.

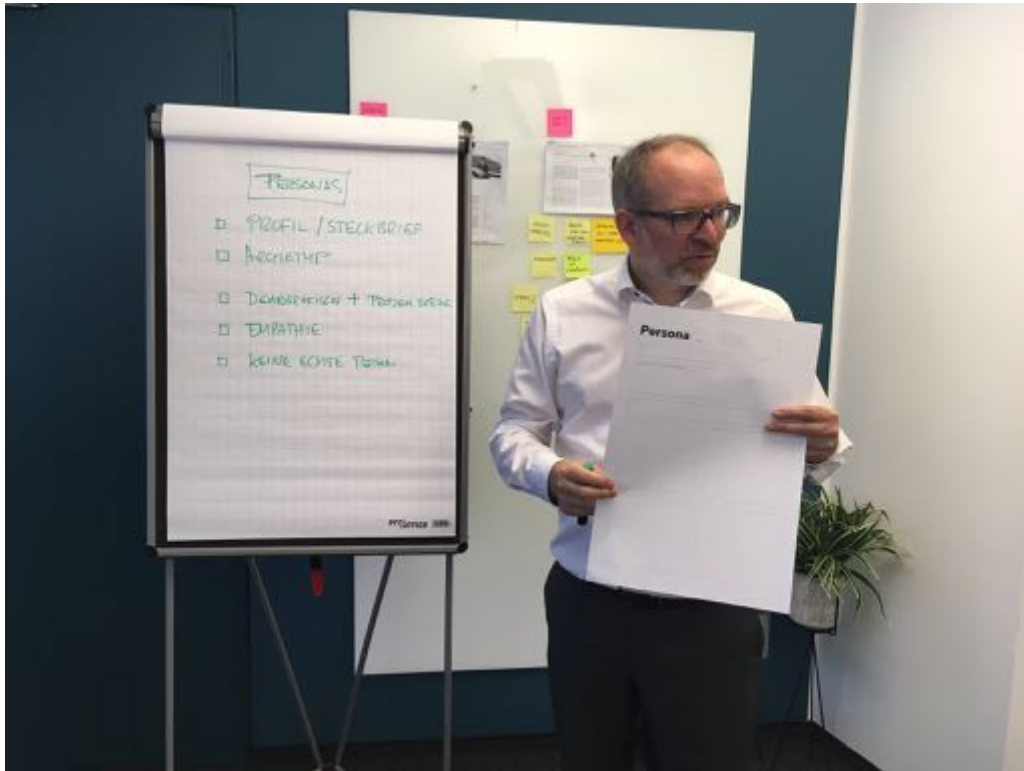
[#sdnue pic.twitter.com/EfAafj39id](https://twitter.com/sdnue/pic.twitter.com/EfAafj39id)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Wir haben Überbegriffe definiert, die Fragen zugeordnet und bewerten die Bereiche jetzt, um herauszufinden womit wir beginnen. [#sdnue pic.twitter.com/xxP4j0aiza](https://twitter.com/sdnue/pic.twitter.com/xxP4j0aiza)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



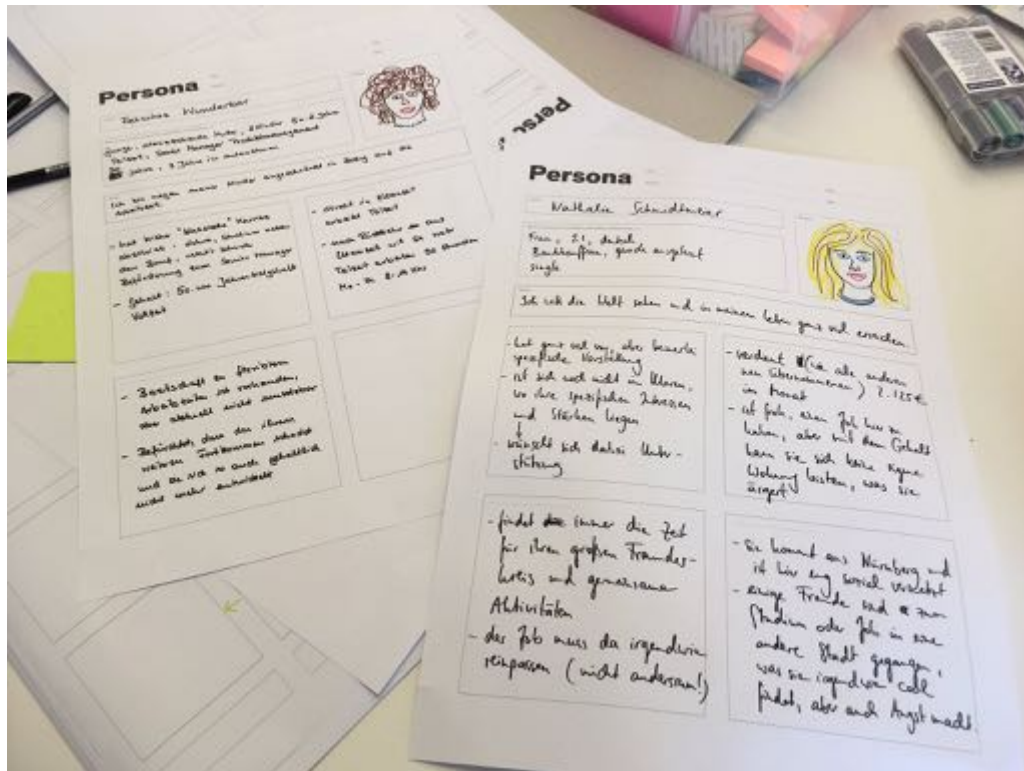
Um immer wieder zu prüfen, ob unsere Ideen zu unseren "Kunden" passen, sind konkrete Personas besser, als allgemeine Zielgruppen. [#sdnue pic.twitter.com/SIV5OhVu36](https://twitter.com/SIV5OhVu36)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Es ist empfehlenswert mehrere unterschiedliche und sehr konkrete Personas zu erstellen. [#sdnue pic.twitter.com/X5J6UMRUKf](https://twitter.com/X5J6UMRUKf)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Beispiele für Personas, die jetzt vor der Gruppe präsentiert werden. [#sdnue
pic.twitter.com/9l50V7vNcr](https://twitter.com/9l50V7vNcr)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



An welchem Themen-Bereich wollt ihr weiter arbeiten und welche Teams bilden sich. #sdnue
pic.twitter.com/OiLezJ8w5p

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Überlegt Euch zu jeder Frage Eures Themen-Bereiches potentielle Lösungen. #sdnue
pic.twitter.com/QewoGfeACR

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



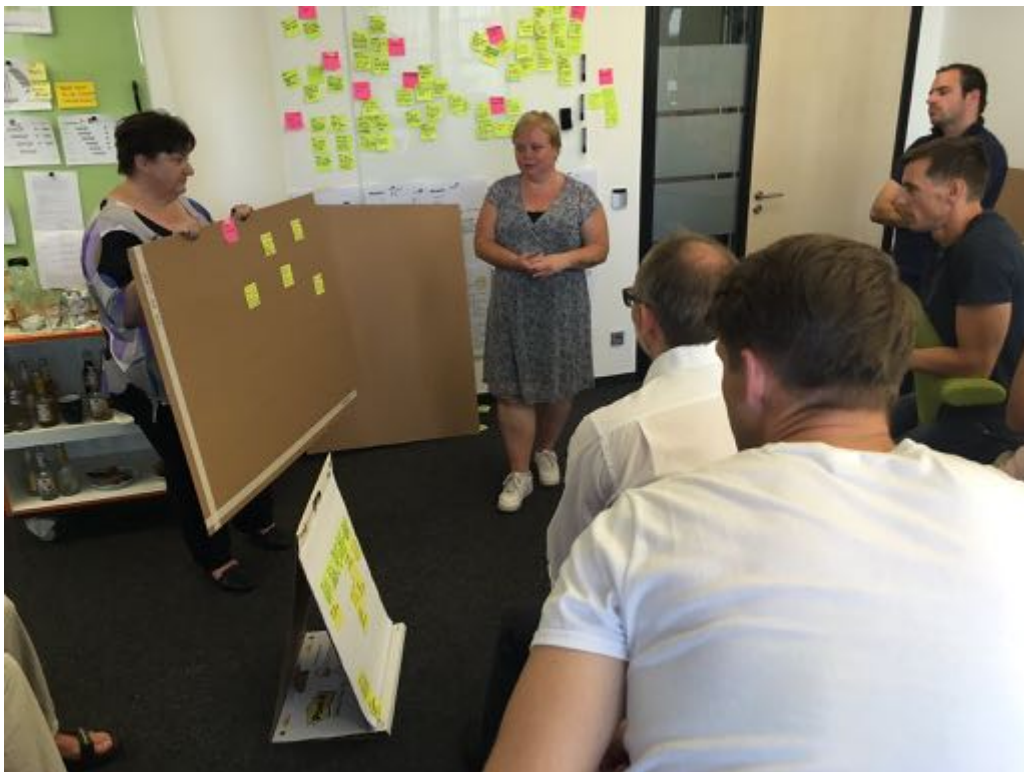
Nachdem die Lösungs-Suche jeder für sich machen sollte, werden die gesammelten Lösungen jetzt gemeinsam diskutiert. #sdnue pic.twitter.com/a8nZ8ueJ1e

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Versucht Eure Lösungen nach Auswirkung auf das Kunden-Erlebnis und die Machbarkeit einzuordnen. [#sdnue pic.twitter.com/Dz1hU8R7gT](https://twitter.com/Dz1hU8R7gT)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Präsentiert Eure Lösungen vor der Gruppe und bekommt Feedback: Grün = das gefällt mir und rot = das könnte verbessert werden. [#sdnue pic.twitter.com/LFlmeVArv6](https://twitter.com/LFlmeVArv6)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Bevor wir jetzt zum Prototypen-Bau kommen, gibt's noch ein paar Hintergrund-Infos zur Vorgehensweise. [#sdnue pic.twitter.com/XgD88l1uuG](https://pic.twitter.com/XgD88l1uuG)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Auch heute streuen wir immer wieder Aktivierungs-Übungen ein. [#sdnue pic.twitter.com/F46Zjg1f5E](https://pic.twitter.com/F46Zjg1f5E)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Noch wird eifrig gebastelt und gleich geht's raus, um die Prototypen zu testen. #sdnue
pic.twitter.com/7aq0VvM3fl

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Mittlerweile wurden die Testing-Ergebnisse präsentiert und die nächsten Schritte festgelegt. #sdnue
pic.twitter.com/sCy88I0gmi

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO



Mit einer ausgiebigen Diskussion endete der "Service Design Summit #2" und wir danken den Teilnehmern für's aktive mitarbeiten. [#sdnue pic.twitter.com/1AJHnBUNUA](https://twitter.com/1AJHnBUNUA)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · 8 MONTHS AGO