

by sdnue a year ago

# Innovation Camp des Service Design Summit #1

---



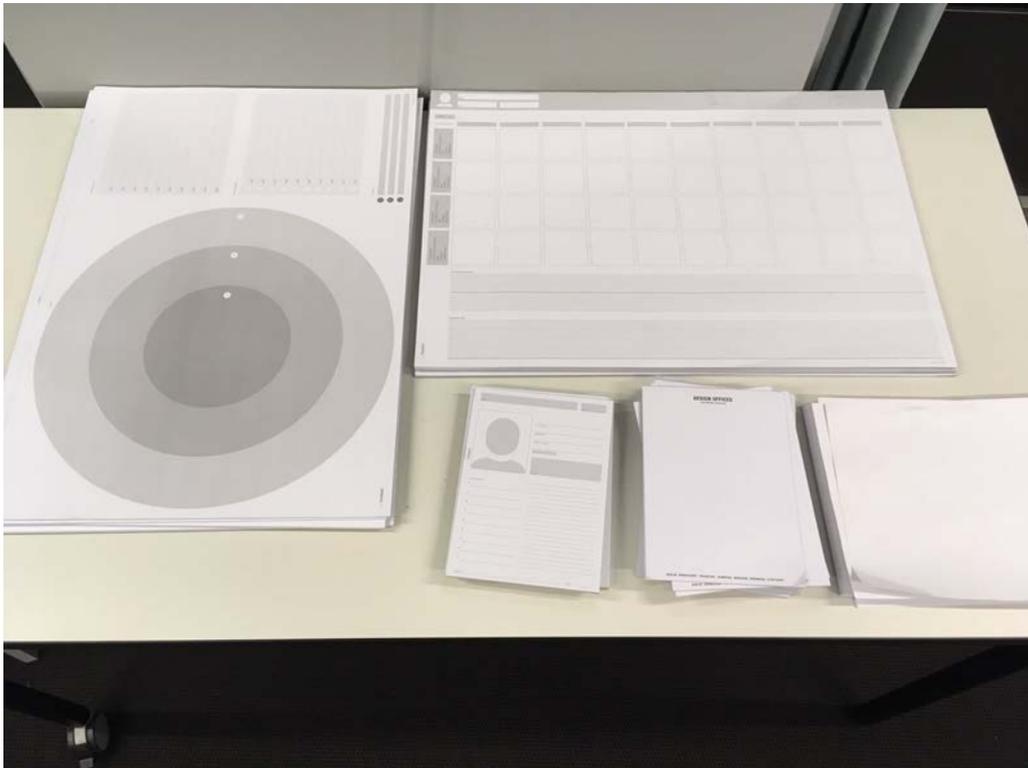
Alles auf Neustart, Teil 1. [#sdnue pic.twitter.com/xlYyi01IOY](https://twitter.com/xlYyi01IOY)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Alles auf Neustart, Teil 2. [#sdnue pic.twitter.com/HnwSvukbqH](https://pic.twitter.com/HnwSvukbqH)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Alles auf Neustart, Teil 3. [#sdnue pic.twitter.com/5pofXQc2qc](https://pic.twitter.com/5pofXQc2qc)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Service Design  
@sdnue

Heute geht's weiter mit dem "Innovation Camp" des "Service Design Summit": [servicedesign-summit.de/unternehmen/](http://servicedesign-summit.de/unternehmen/) / #sdnue

A YEAR AGO



Die heutige Eröffnung. [#sdnue pic.twitter.com/yHrgBATnF6](https://pic.twitter.com/yHrgBATnF6)

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Einstimmung auf den heutigen Tag. [#sdnue pic.twitter.com/ctAeKiB91j](https://pic.twitter.com/ctAeKiB91j)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Was erwartet ihr von den nächsten 2 Tagen, welche Einstellung wäre hilfreich und was sollen die Coaches dazu beitragen? [#sdnue pic.twitter.com/ksid1H94hw](https://pic.twitter.com/ksid1H94hw)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Besprechen der anstehenden Aufgabe in der Gruppe. [#sdnue pic.twitter.com/8XqHWDQ5RZ](https://pic.twitter.com/8XqHWDQ5RZ)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



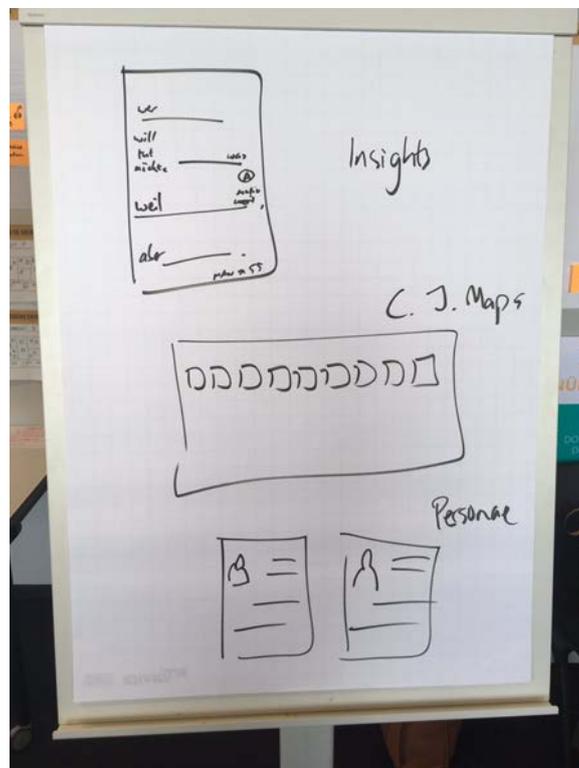
Besprechen der anstehenden Aufgabe in der Gruppe. [#sdnue pic.twitter.com/TIsCR3bwQ4](https://pic.twitter.com/TIsCR3bwQ4)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Strukturieren der bisher bekannten Informationen. [#sdnue pic.twitter.com/qyzGySDPjw](https://twitter.com/qyzGySDPjw)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Vormittags wurden Interviews geführt und jetzt werden die Erkenntnisse in Insight-Statement, Customer Journey und Persona übertragen. [#sdnue pic.twitter.com/jBTyItW7Xs](https://twitter.com/jBTyItW7Xs)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Tag 5 des "Summit", bzw. Tag 2 des "Innovation Camp" beginnt mit dem schon bekannten Spiel zum wach werden. [#sdnue pic.twitter.com/s8vlefHtQ6](https://pic.twitter.com/s8vlefHtQ6)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



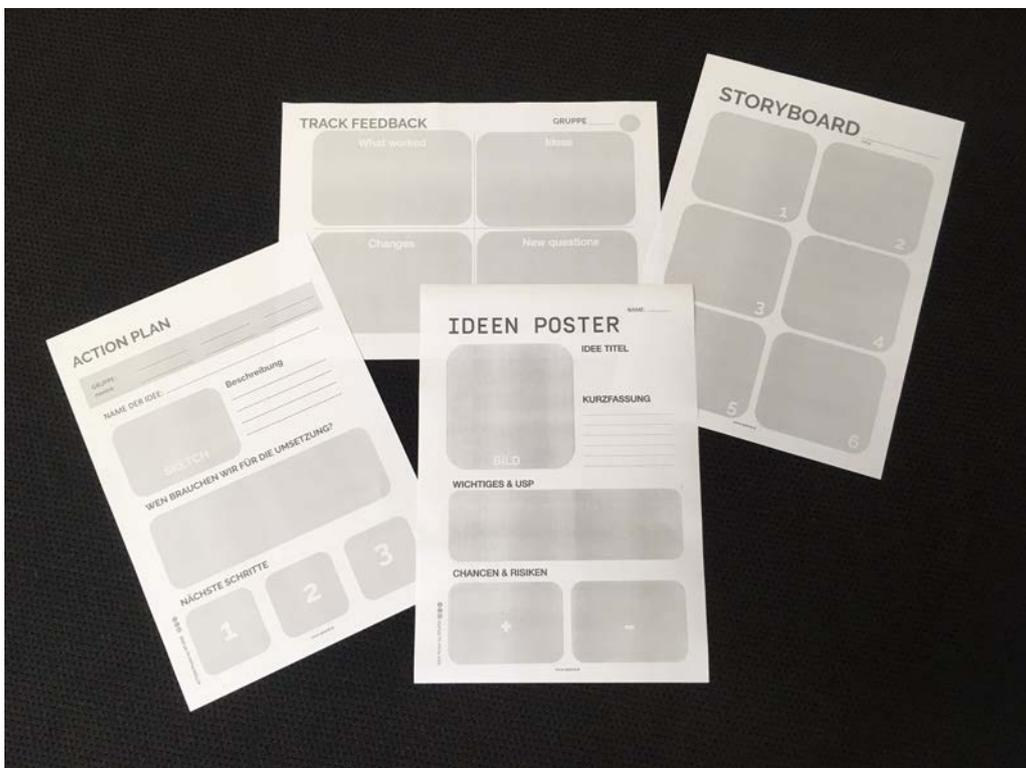
Zu Beginn stellen sich die Gruppen gegenseitig vor, was sie gestern erarbeitet haben. [#sdnue pic.twitter.com/YHbjqba3kg](https://pic.twitter.com/YHbjqba3kg)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



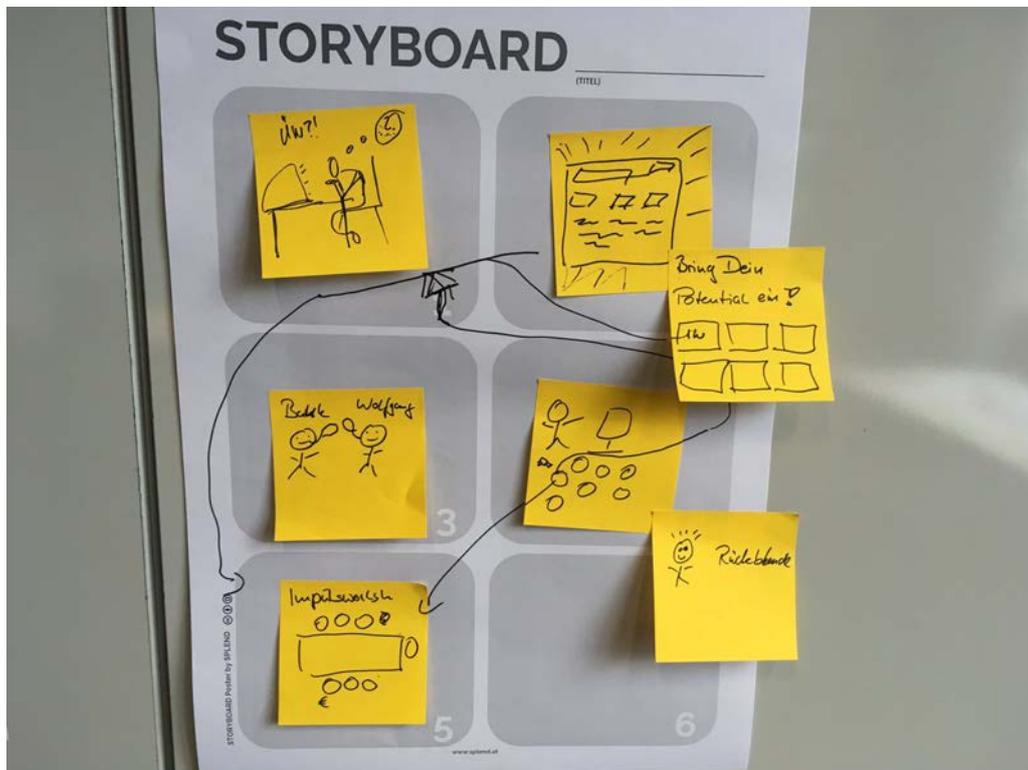
Die eine Gruppe hat sogar ein kurzes Video gedreht. [#sdnue pic.twitter.com/kvskHaGLfi](https://twitter.com/kvskHaGLfi)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Neue Vorlagen als Hilfsmittel. [#sdnue pic.twitter.com/MIJaG8kG22](https://twitter.com/MIJaG8kG22)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Als Prototyp kann ein Raum mit Pappe gebaut, eine Situation mit Lego simuliert oder ein kurzes Video gedreht werden. [#sdnue pic.twitter.com/EK51RX3e1A](https://pic.twitter.com/EK51RX3e1A)

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Erste Film-Aufnahmen für den Video-Prototyp, in dem ein Kunden-Erlebnis exemplarisch nachgestellt wird. [#sdnue pic.twitter.com/85KVBPPb6B](https://pic.twitter.com/85KVBPPb6B)

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Sichten der Ideen bei der anderen Gruppe, auswählen, verbessern, verwerfen und wieder von vorne, um den Kern herauszuarbeiten. [#sdnue pic.twitter.com/84yppaAUCa](https://pic.twitter.com/84yppaAUCa)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Schneiden, Überleitungen texten und Musik-Auswahl für den Video-Prototyp. [#sdnue pic.twitter.com/45rloN6YLZ](https://pic.twitter.com/45rloN6YLZ)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Team 1. [#sdnue pic.twitter.com/Tr4ACMj30e](https://pic.twitter.com/Tr4ACMj30e)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Team 2. [#sdnue pic.twitter.com/xslvNJWaaO](https://pic.twitter.com/xslvNJWaaO)

 SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO