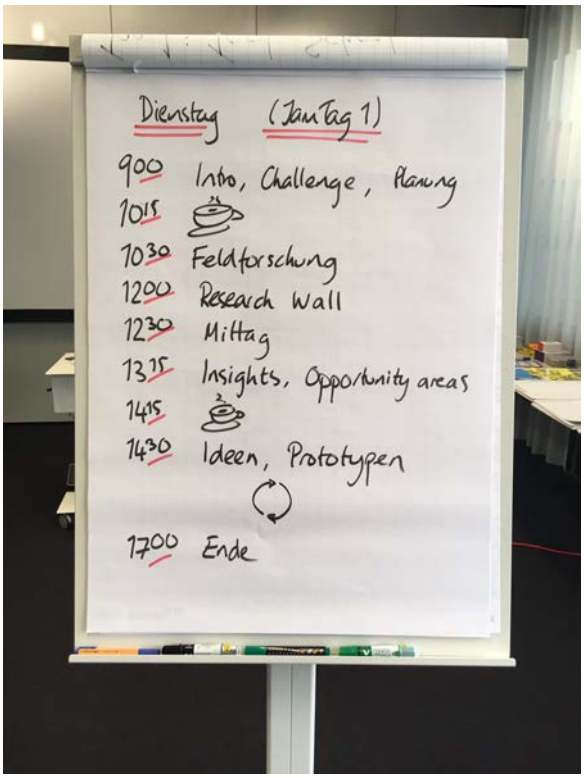
by sdnue a year ago

Experience Jam der Academy des Service Design Summit #1

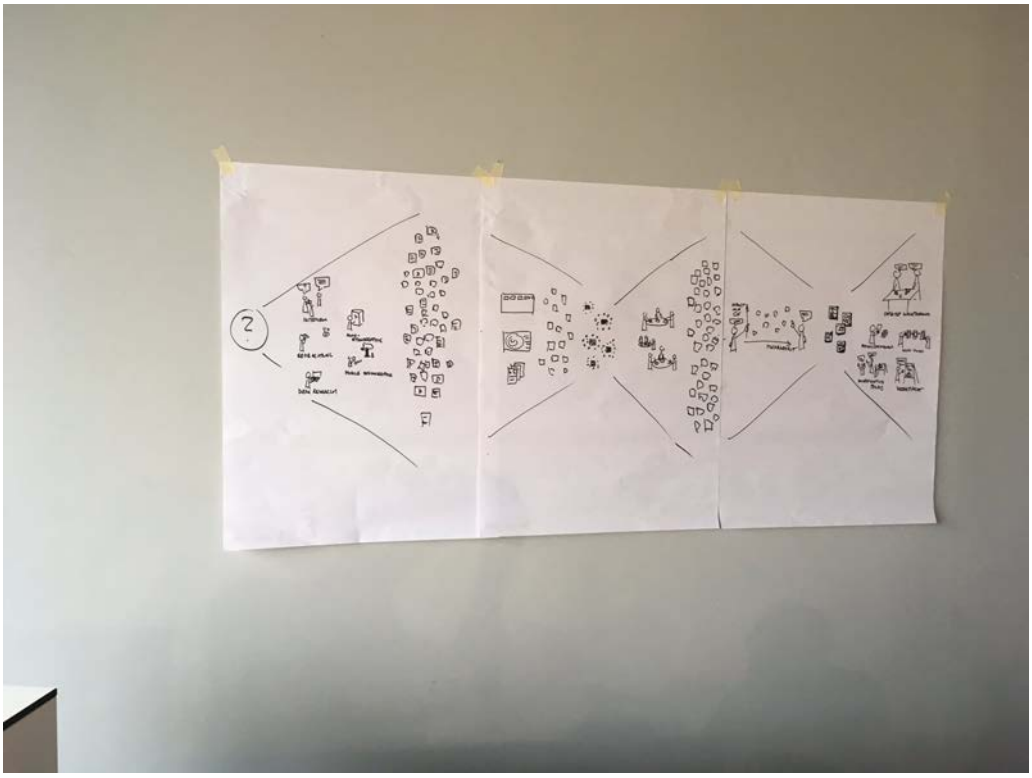
Tag 2. #sdnue pic.twitter.com/7rFKsEliHB

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Unser heutiges Programm. #sdnue pic.twitter.com/tjcD0ni1C6

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Kurze Erklärung des Prozesses. #sdnue pic.twitter.com/SWdVj1zBMr

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Die Teilnehmer sind von ihrer Research-Phase zurück und notieren jetzt ihre Erkenntnisse, um sie für alle sichtbar zu machen. #sdnue pic.twitter.com/7rw9SfPI8V

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Strukturieren der Erkenntnisse. #sdnue pic.twitter.com/14J4EB9PgY

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Fotos sagen mehr als Worte. #sdnue pic.twitter.com/MjQNoYzsMU

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

In welchem Umfeld haben die Interviews stattgefunden. #sdnue pic.twitter.com/dMoycNFRSi

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Zwischendurch immer wieder Erklärungen zu den Beobachtungen und dem Erlernten. #sdnue pic.twitter.com/WZ4ZudtmA3

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

In welchem Kontext stehen die Erkenntnisse? #sdnue pic.twitter.com/RvOk6CocdP

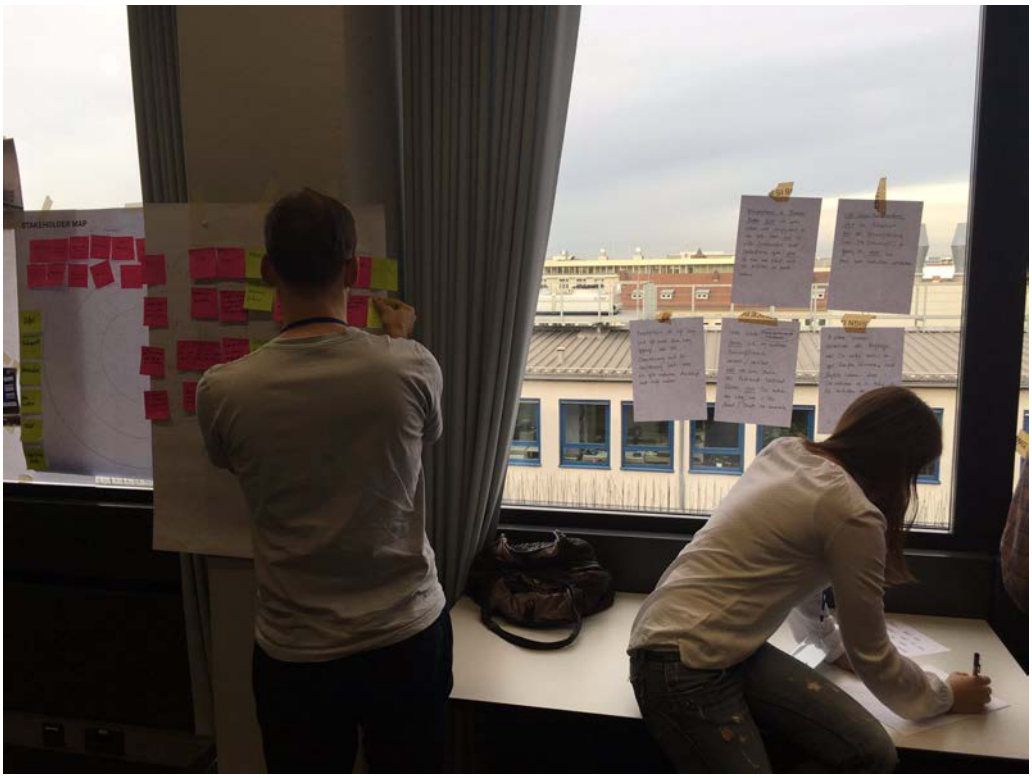
SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Zusammenfassen der Insights in einem Satz. #sdnue pic.twitter.com/rnX4m2qMvp

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

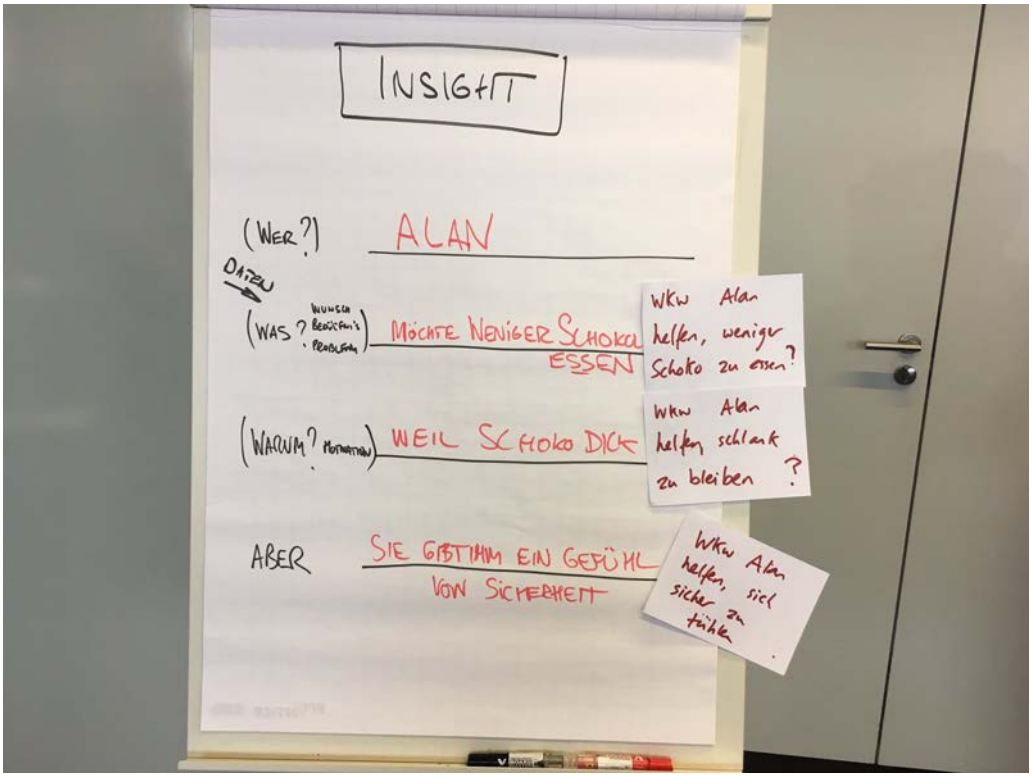
So konkret und so viele Bedürfnis-Sätze, wie möglich. #sdnue pic.twitter.com/As5j9mRoni

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Nutzt das Medium, mit dem ihr am besten arbeiten könnt. #sdnue pic.twitter.com/Jk9RjrUSnv

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Durch umformulieren der Frage eröffnen sich neue Lösungs-Ansätze. #sdnue pic.twitter.com/x1vsEodXXO

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Die Ideen-Wand füllt sich. #sdnue pic.twitter.com/Bzj05lWnSR

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Nun müssen die Ideen strukturiert werden. #sdnue pic.twitter.com/yedobEbNm9

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Die erste Reihe wählt aus, die zweite berät und die dritte sieht das größere Bild. #sdnue pic.twitter.com/XlqoAJ5QdI

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Es wurden Kategorien gebildet und die Ideen zugeordnet. #sdnue pic.twitter.com/uvRzLHl4Fr

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Wer würde gerne an welchem Thema weiterarbeiten? #sdnue pic.twitter.com/63iKTH7Vvg

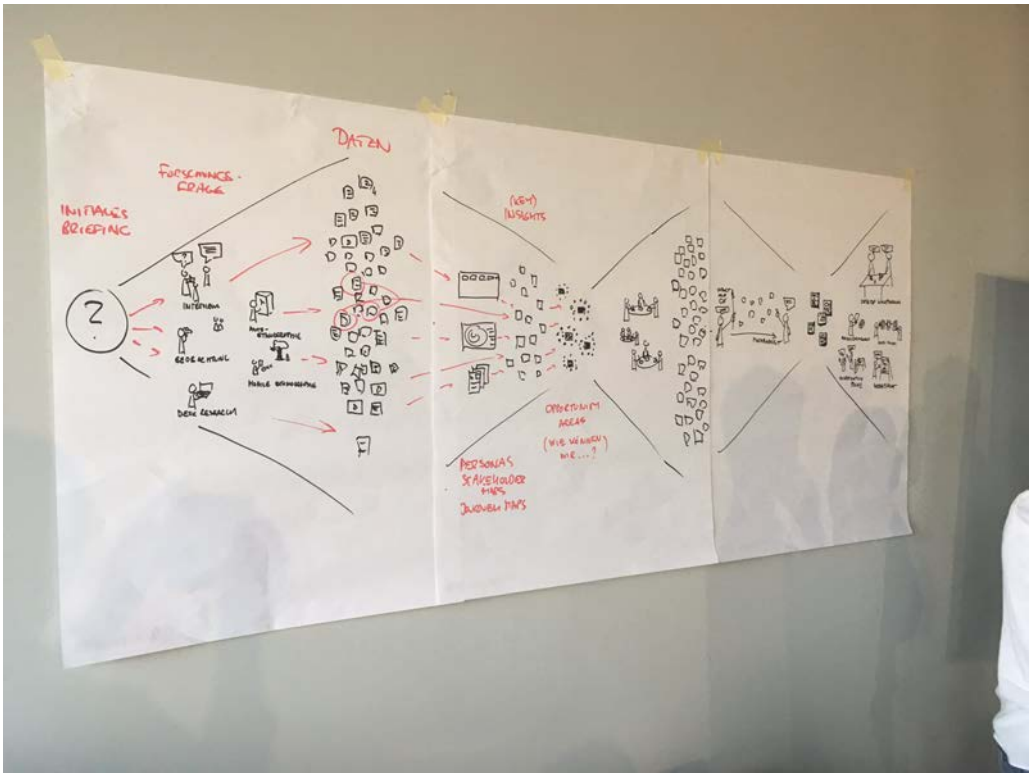
SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Tische aufräumen und sich anschließend in den neuen Teams zusammen finden. #sdnue pic.twitter.com/MFAWogKGGg

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Weiter geht's mit einer "Co-Creation"-Übung. #sdnue pic.twitter.com/LMTMAWLNuO

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Wir schreiten im "Double Diamond"-Prozess voran. #sdnue pic.twitter.com/Ql18rKk12Q

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Eben sollte jeder für sich Ideen scribbeln, die jetzt der Gruppe präsentiert werden. #sdnue pic.twitter.com/TWCxepqYfY

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Service Design
@sdnue

Aus der Vielfalt an Ideen, soll jetzt pro Team eine ausgewählt und dafür Varianten entwickelt werden. #sdnue

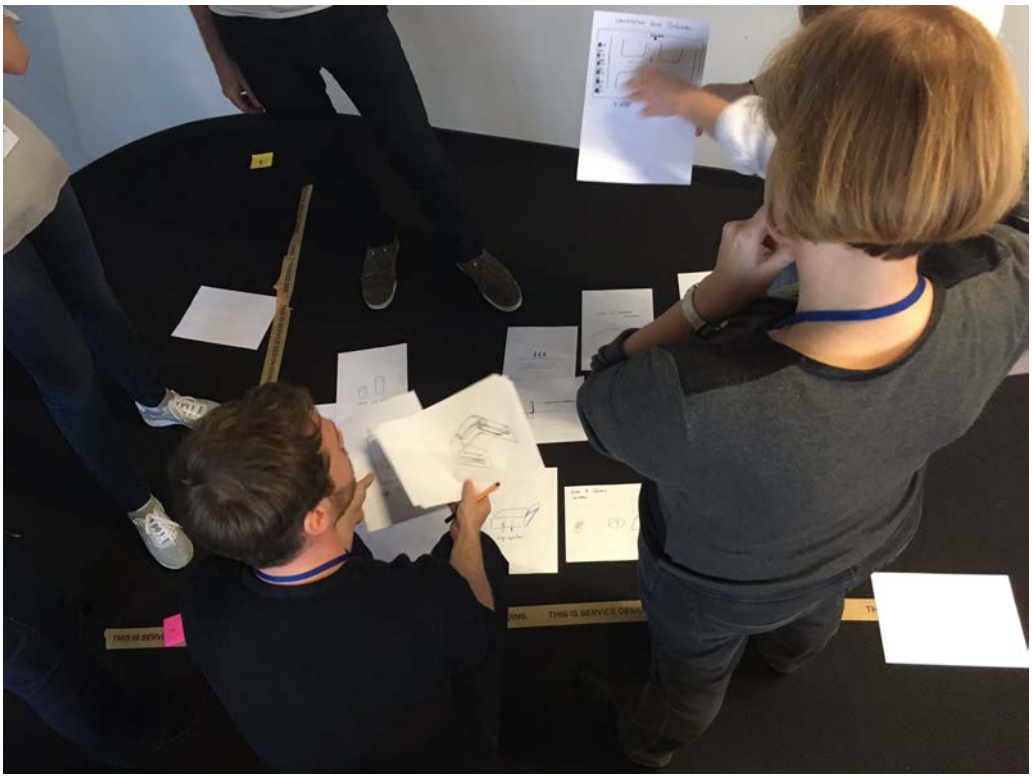
A YEAR AGO

Die gesammelten Ideen sollen jetzt nach "Attraktivität" und "Machbarkeit" geordnet werden, um anschließend drei auszuwählen. #sdnue pic.twitter.com/aKGJjdKt9n

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

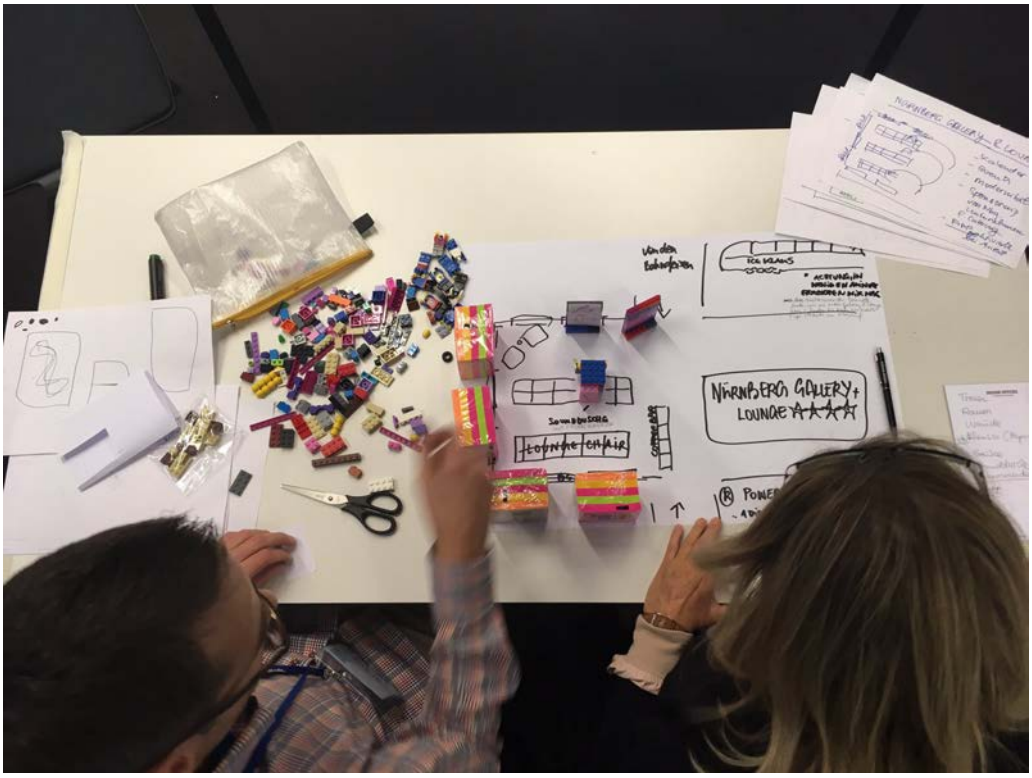
Ideen-Portfolio mit Post-Its auf Flipchart. #sdnue pic.twitter.com/QxbMSjylaA

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



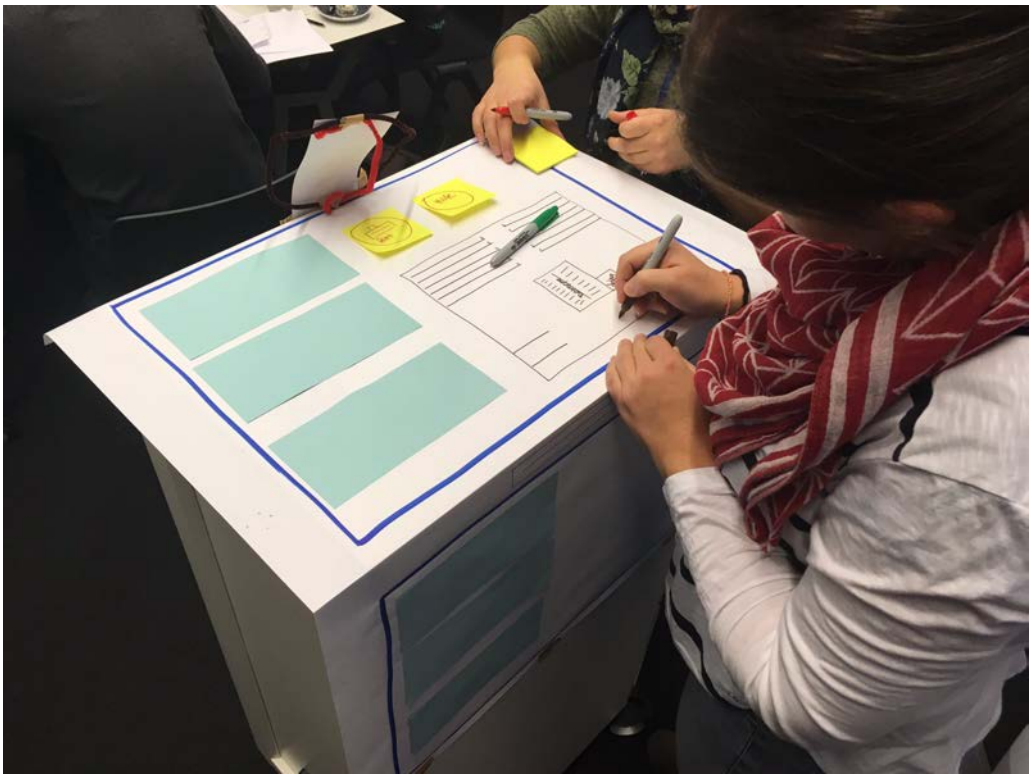
Intensive Diskussionen, wie gut und machbar die Ideen sind. #sdnue pic.twitter.com/OetwJwwZfn

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Letzte Aufgabe für heute ist der Bau von Prototypen, die dann morgen früh präsentiert werden. #sdnue pic.twitter.com/2k9EbNBqMl

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

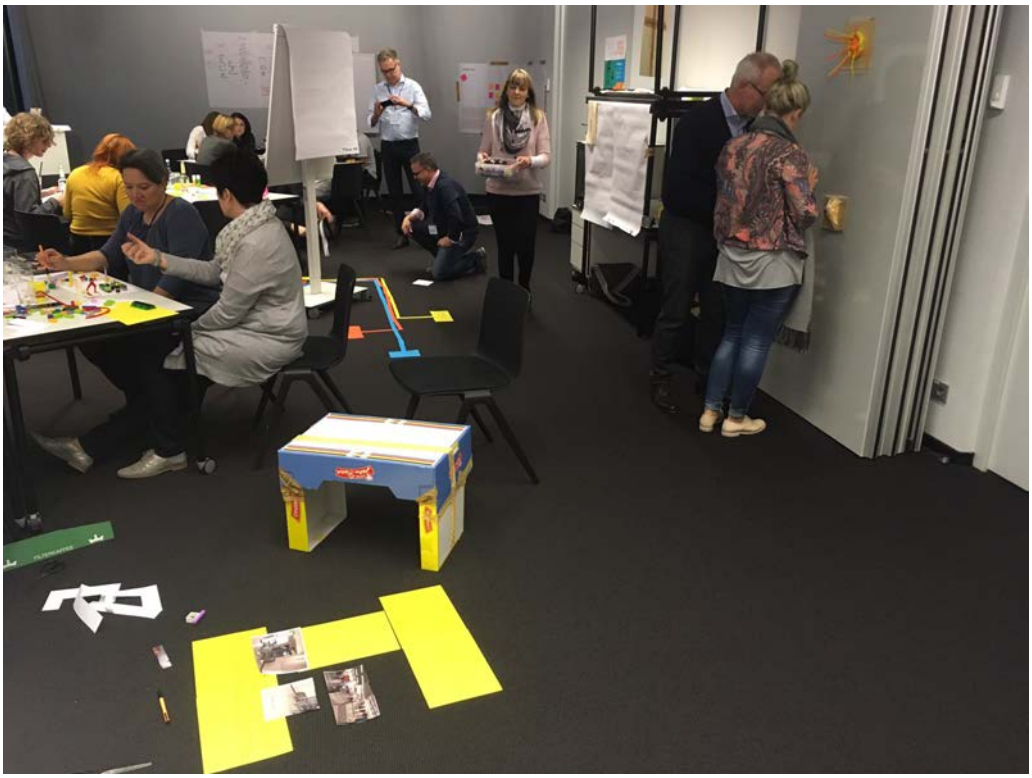


Der Prototyp sollte so erlebbar wie möglich sein. #sdnue pic.twitter.com/PpD2hSnPA1

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Parallel zum Bauen soll eine "Bug-List" mit den Hürden geführt werden, die im Prozess auffallen. #sdnue pic.twitter.com/ompJOSV4Tz

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Verwendung unterschiedlicher Materialien und optimale Raum-Nutzung. #sdnue pic.twitter.com/Sp1Te6SRzH

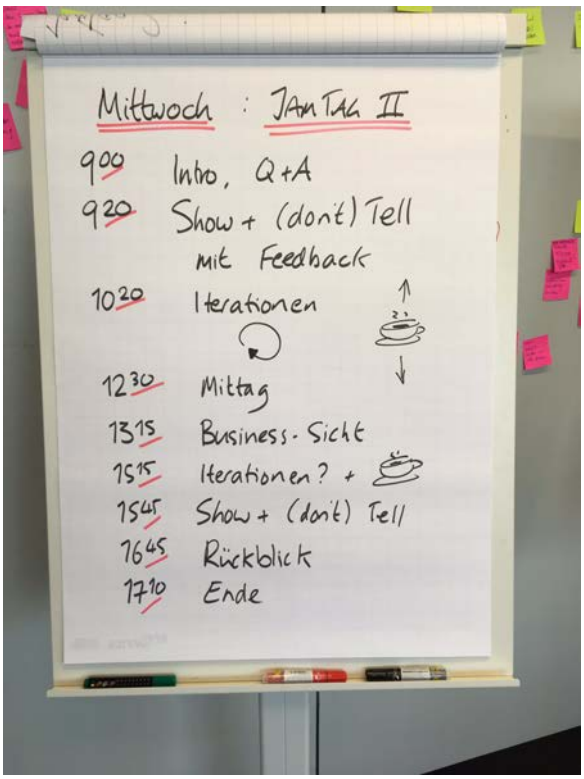
SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Beginn der Abend-Veranstaltung mit Belina Raffy. #sdnue pic.twitter.com/hKr8UPgL3M

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Die letzten zwei Tage waren schon sehr interaktiv und das endet auch heute Abend nicht. #sdnue pic.twitter.com/YBpa2kjrft

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Tag 3 der Academy. #sdnue pic.twitter.com/wDp8w8pOSb

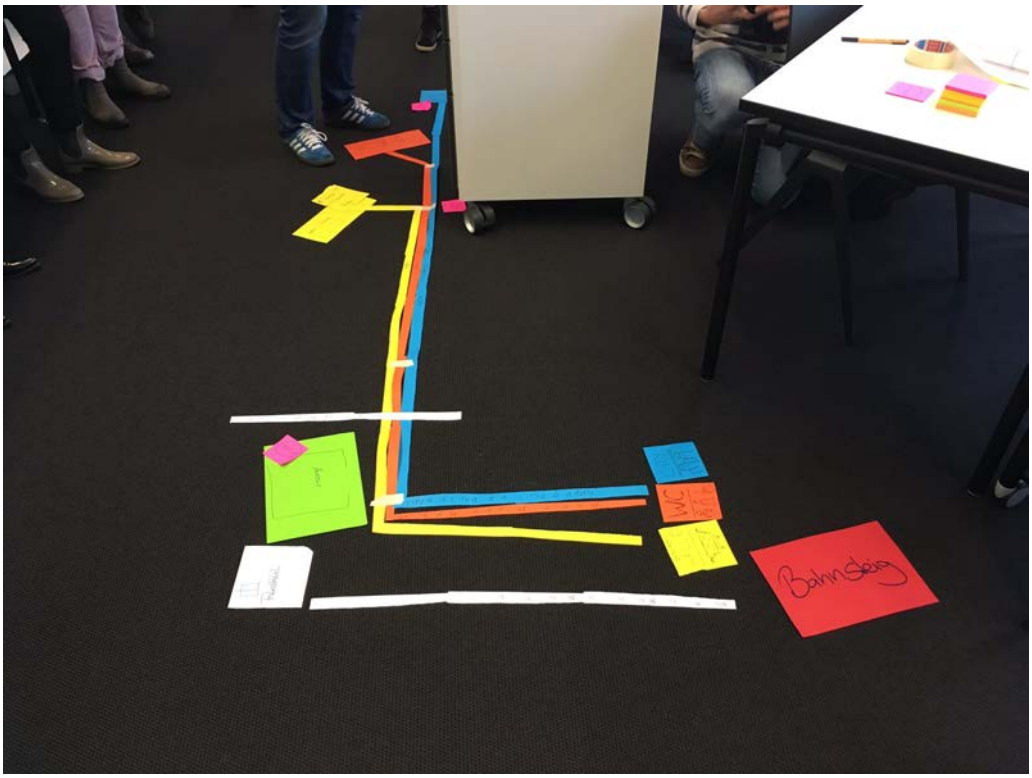
SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Auch der heutige Tag beginnt mit Spielen zum wach werden. #sdnue pic.twitter.com/ZSc7ZgVtac

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Jetzt werden alle Prototypen vor der ganzen Gruppe präsentiert. #sdnue pic.twitter.com/PVMj8oLxQi

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

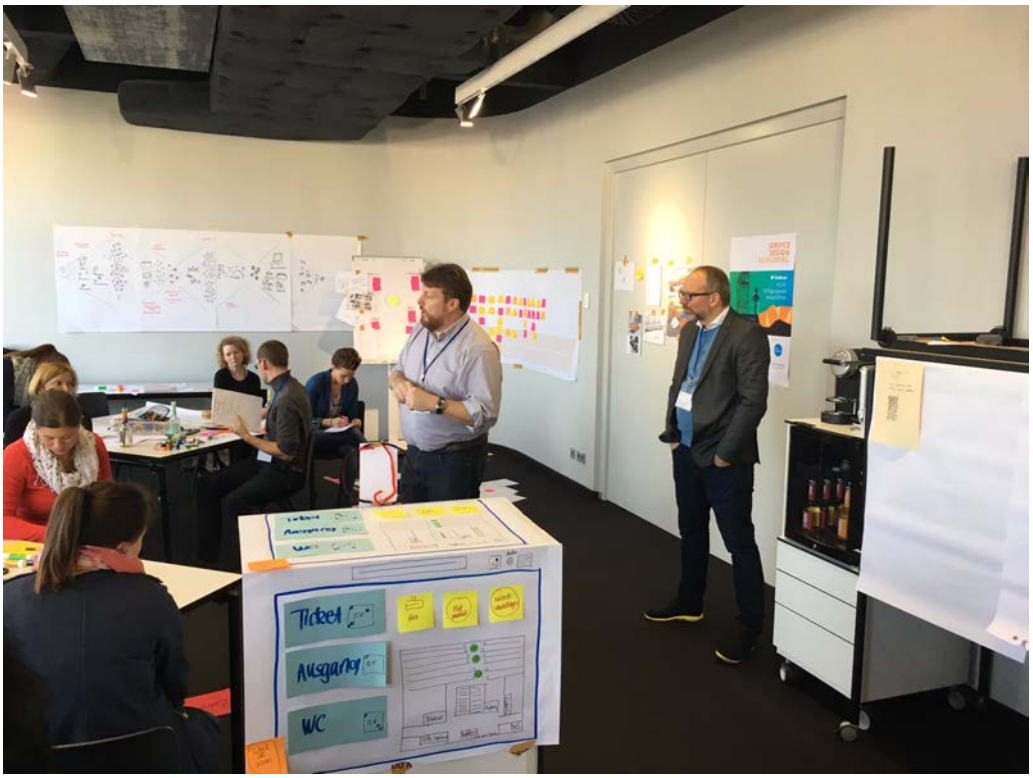


Prototyp 2. #sdnue pic.twitter.com/DgO2BTmN46

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 3. #sdnue pic.twitter.com/yglkVj3A1g

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Erklärung, wie man konstruktiv Feedback gibt und als Empfänger damit umgeht. #sdnue pic.twitter.com/2DwI1KXYKa

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Service Design
@sdnue

Zunächst gibt es nur "grünes" Feedback: Was gefällt gut? #sdnue

A YEAR AGO

Service Design
@sdnue

In der zweiten Runde gibt es "rotes" Feedback: Was könnte konstruktiv verbessert werden? #sdnue

A YEAR AGO

Prototyp 4. #sdnue pic.twitter.com/kUuNOEJ4dI

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 5. #sdnue pic.twitter.com/GUQhoao2lK

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 6. #sdnue pic.twitter.com/oRnlQRKL1t

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Service Design
@sdnue

Vor der nächsten Feedback-Runde, gibt's eine Runde zu potentiellen Verständnis-Fragen. #sdnue

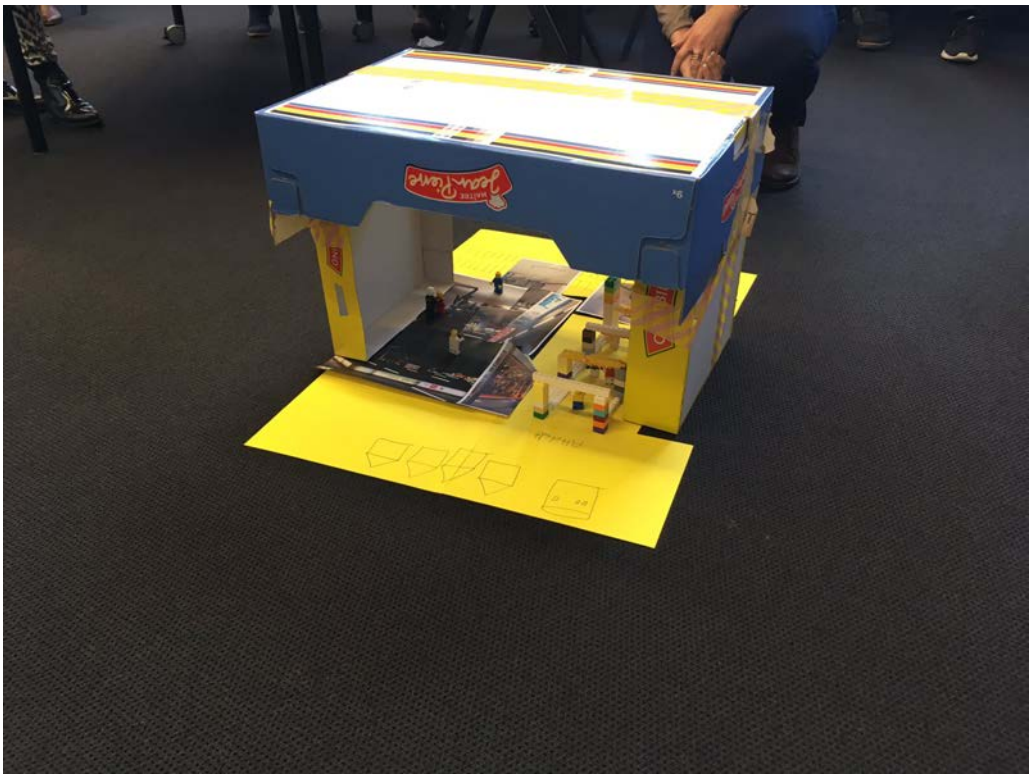
A YEAR AGO

Prototyp 7. #sdnue pic.twitter.com/SKXNovPDWk

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 8. #sdnue pic.twitter.com/jMvZta7qqT

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Prototyp 9. #sdnue pic.twitter.com/cQE3QGqWkR

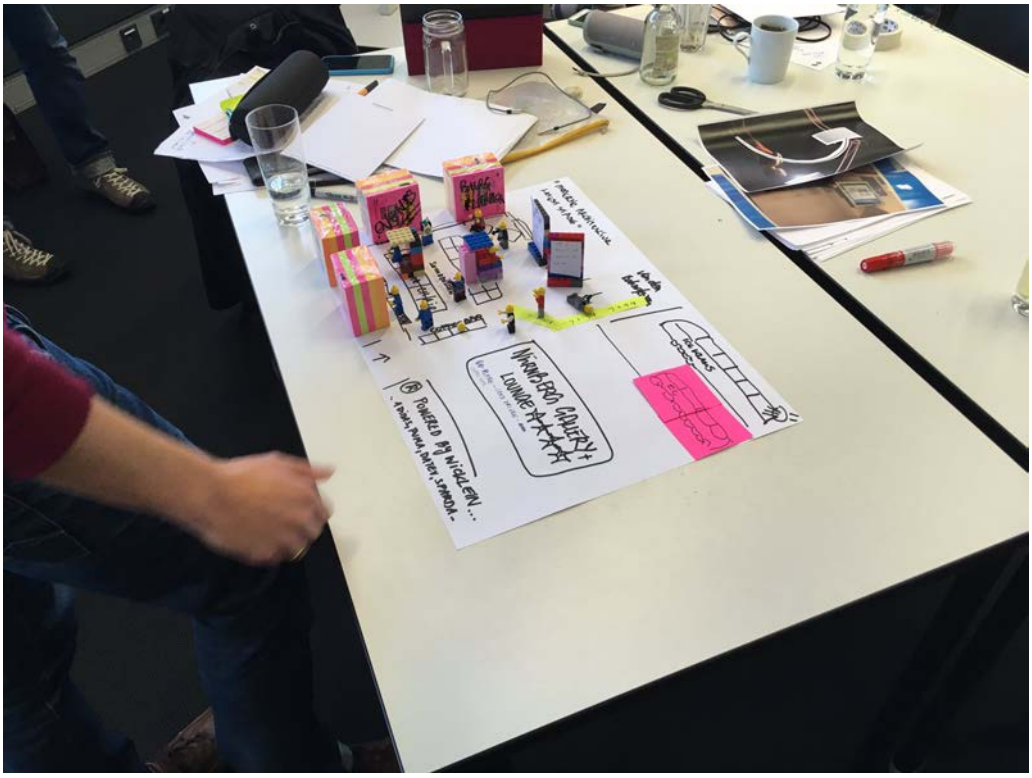
SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 10. #sdnue pic.twitter.com/sTyqfVVWIa

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Prototyp 11. #sdnue pic.twitter.com/xAkm8ud4RE

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO



Prototyp 12. #sdnue pic.twitter.com/uI3tJpqDzI

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Service Design
@sdnue

Nach der Prototypen-Präsentation vor der Gruppe, wurden die Prototypen draußen getestet und das Feedback zur Verbesserung genutzt. #sdnue

A YEAR AGO

Zum Einstieg in den Nachmittag gibt's noch zwei belebende Spiele. #sdnue pic.twitter.com/6PZu3MgWBq

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Nun sollen sich die Teilnehmer auf einen der drei Prototypen ihrer Gruppe einigen und dafür eine "Customer Journey" erstellen. #sdnue pic.twitter.com/c47zi0vqOE

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Intensive Diskussionen, welche einzelnen Schritte wichtig sind. #sdnue pic.twitter.com/W1qG6jM9oL

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ohne "Post Its" geht nichts und es gibt einen Trick, wie man die am besten vom Block abreißt. #sdnue pic.twitter.com/GWzZgyQUW2

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

In der "Customer Journey" kann man die einzelnen Schritte nicht nur mit Worten und Scribbels darstellen, sondern auch die Stimmung. #sdnue pic.twitter.com/lyaRvnfGu8

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Was muss ich tun, um den Prototypen zu realisieren, was kostet es und wie könnte ein Geschäfts-Modell aussehen? #sdnue pic.twitter.com/0134a2R1NJ

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Anwenden des "Business Model Canvas. #sdnue pic.twitter.com/nFfoJMoqVi

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ergebnis-Präsentation, Teil 1a. pic.twitter.com/Nx5KsdEL15

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ergebnis-Präsentation, Teil 1b. pic.twitter.com/qDNqqaiamD

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ergebnis-Präsentation, Teil 2. pic.twitter.com/QqiXHpp74L

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ergebnis-Präsentation, Teil 3. pic.twitter.com/CMNCHwE1Om

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Ergebnis-Präsentation, Teil 4. pic.twitter.com/e1G38IHr1y

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO

Zusammenfassung des Prozesses der letzten Tage. #sdnue pic.twitter.com/UhlSLNcddU

SERVICE DESIGN @SDNUE · A YEAR AGO