

**SERVICE
DESIGN
NÜRNBERG**

SERVICE DESIGN SUMMIT

**21. – 25. NOVEMBER 2016
NÜRNBERG**



PROGRAMM

ACADEMY

MONTAG, 21.11.

DIENSTAG, 22.11.

MITTWOCH, 23.11.

TOOL SCHOOL

Service Design kennen und verstehen lernen

EXPERIENCE JAM

Service Design spielerisch ausprobieren und erleben, inspirierende Sichtweisen einnehmen und neuartige Herangehensweisen und Lösungswege entdecken.

COACHES

ADAM ST JOHN LAWRENCE
MARKUS EDGAR HORMESS
MARC STICKDORN

COACHES

ADAM ST JOHN LAWRENCE
MARKUS EDGAR HORMESS
BELINA RAFFY



MARC
STICKDORN



MARKUS EDGAR
HORMESS



ADAM ST JOHN
LAWRENCE



BELINA
RAFFY

INNOVATION CAMP

DONNERSTAG, 24.11.

FREITAG, 25.11.

SERVICE DESIGN SPRINT

Unternehmen bieten kleineren Teams reale Aufgabenstellungen (Design Challenges) an. Die Teilnehmer lernen Service Design anzuwenden.

VIER COACHES

VIER TEAMS

VIER UNTERNEHMEN



PAKETE

ACADEMY

MONTAG, 21.11.

DIENSTAG, 22.11.

MITTWOCH, 23.11.

INNOVATION CAMP

DONNERSTAG, 24.11.

FREITAG, 25.11.

ACADEMY-PAKET

Für alle an Service Design Interessierten aus Unternehmen, Organisationen und Selbständige.

Die Teilnahmegebühren sind nach Unternehmensgröße gestaffelt.

INNOVATION-CAMP-OPTION

Die Teilnahme ist kostenlos. Die Teams werden dabei voran ausgewählt und interdisziplinär zusammengestellt.

Wichtig: Teilnehmer treten die Rechte ihrer Ergebnisse an die Unternehmen ab, die ihre „Design Challenges“ zur Verfügung gestellt haben.

ACADEMY

MONTAG, 21.11.

DIENSTAG, 22.11.

MITTWOCH, 23.11.

INNOVATION CAMP

DONNERSTAG, 24.11.

FREITAG, 25.11.

INNOVATIONS-PAKET (FÜR UNTERNEHMEN ODER ORGANISATIONEN)

Das Innovations-Paket richtet sich an Unternehmen oder Organisationen, die reale Aufgabenstellungen (Design Challenges) im geschützten Raum zusammen mit den Teilnehmern entwickeln wollen. Das Paket beinhaltet:

- 2 Teilnehmerplätze in der Academy
- 1 Design Challenge (inkl. Vorgespräch) für neue Ideen und marktgerechte Lösungen
- Coaching zur Unterstützung beim anschließenden Transfer in das Unternehmen
- Gemeinsamer Workshop aller vier beteiligten Unternehmen zum Erfahrungsaustausch nach 4-6 Wochen